# 大屏故障

1. Q：大屏出现LOGO背景，无视频播放（LCD&LED)

A：排查信发播放盒是否正常通电，大屏分频器是否通电且输入线是否正常插入，强电箱大屏相关的开关是否正常打开。关闭空开，重新打开。(信发盒和分频器多数放置在大屏后，需要推开大屏才能看见，故首先重开强电箱开关）

1. Q：活动开启当日未播放最新视频素材

 A：确认素材是否下发，若下发则观察下载进度，预估下载完成时间。统一回复：素材已下发，各门店更新时间受网络传输影响，大约还有XX分钟即可完成，请耐心等待。

1. Q：大屏以及辅材出现问题或损坏

 A：大屏如出现损坏，可先排查是否属于人为损坏，例：漏液，爆屏，外屏划伤等均属于人为损坏，不予质保，先调取监控取证交由店长和营运部。其他情况例：条状线，大屏错位，无法推出推进等情况，联系王灏保修。

1. Q：LED大屏出现死灯，红灯，掉灯情况

A：统一提供门店以及联系人给王灏，报由供应商维修。

# 音频故障

1. Q：无法播放音乐

A： 1.功放，调音台有无通电

2.电脑主机音量是否静音或较低

3.观察功放，调音台旋钮位置是否正确

1. Q：个别喇叭不响

A： 1.检查功放音量旋钮是否选装角度一致

2.重启功放以及调音台

 3.检查功放后的音屏线接线是否正确

1. Q：Me+门店话筒不响
 A：1：更换话筒电池

 2：检查调音台的输入音量旋钮是否正确

 3：检查无线话筒接收器上的音量旋钮是否正确

1. Q：若音频设备损坏

 A：统一走设备更换邮件。